



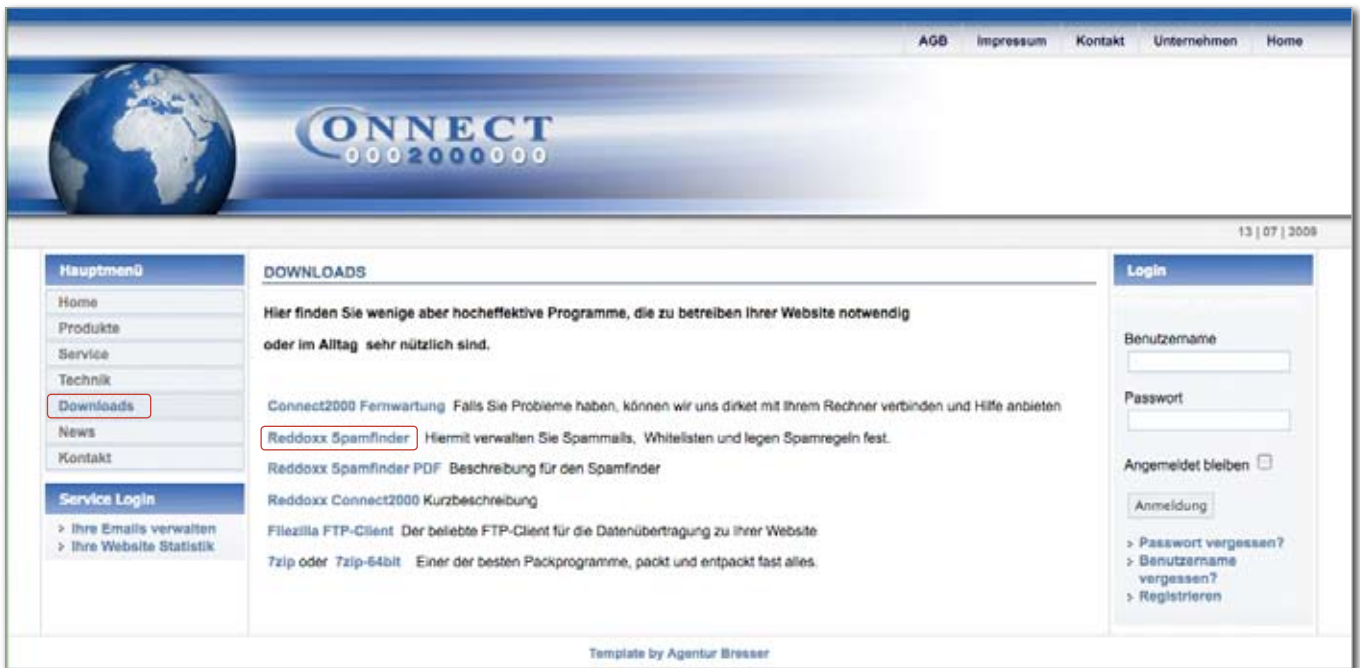
## REDDOXX

### Kurzbeschreibung

#### Sehr geehrter Kunde,

Connect2000 hat eine neue Reddoxx-Spamfinder Appliance im Einsatz, die alle Mails auf Spam und Viren untersucht, bevor diese in Ihren Mailserver gelangen. Die Spamfilter können Sie selber so einstellen, dass Sie keine Spam-Mails in Ihren Posteingang mehr bekommen.

Um Ihren Reddoxx-Spamfinder zu konfigurieren, benötigen sie die Klient-Software. Connect2000 hält diese für Sie unter <http://www.connect2000.de/> kostenlos zum Download bereit.



Sobald Sie den Reddoxx-Klient installiert und ausgeführt haben können Sie sich seine Konsole anmelden.

REDDOXX Appliance Anmeldung

Appliance gefunden

Hostname: reddoxx.connect2000. ①

Benutzername: admin@ihredomain.de ②

Kennwort: \*\*\*\*\* ③

Realm: mail.connect2000.de ④

Sprache: Deutsch ⑤

Kennwort speichern

Anmelden

- ① Ihr Reddoxx-Hostname ist:  
[reddoxx.connect2000.de](http://reddoxx.connect2000.de)
- ② Ihr Reddoxx-Benutzername ist:  
[admin@ihredomain.de](mailto:admin@ihredomain.de)
- ③ Ihr Reddoxx-Kennwort:  
wurde Ihnen per Mail zugesandt
- ④ Ihr Reddoxx-Realm:  
[mai.connect2000.de](http://mai.connect2000.de)
- ⑤ Auswahl der dargestellten Sprache

Ist der Haken bei Kennwort speichern gesetzt, merkt sich der Reddoxx-Klient ihre Logindaten für den nächsten Besuch.



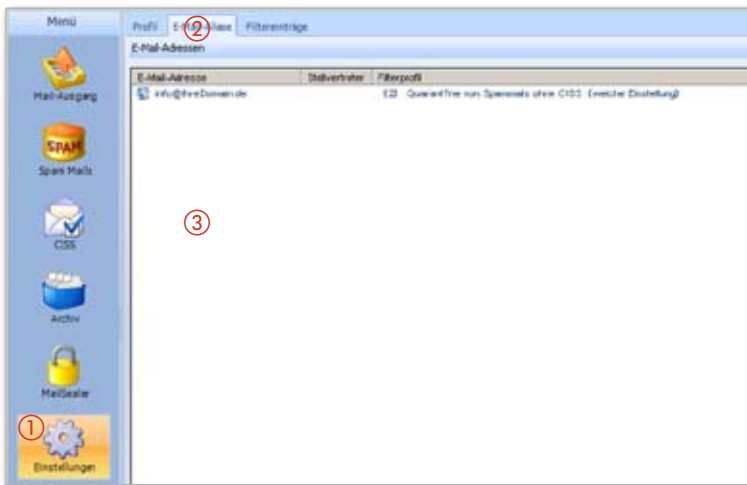
## REDDOXX

### Neue Mail-Adressen

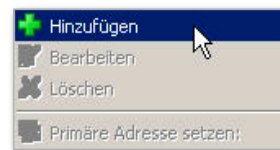
Neue Mail-Adressen müssen auf unserm Mail-Server und auf dem Reddoxx-Server eingetragen werden. Über die Reddoxx-Konsole legen Sie die Mail-Adresse an, falls diese noch nicht eingetragen ist und weisen dieser den gewünschten Spamfilter zu.

### Neue Mail-Adresse anlegen

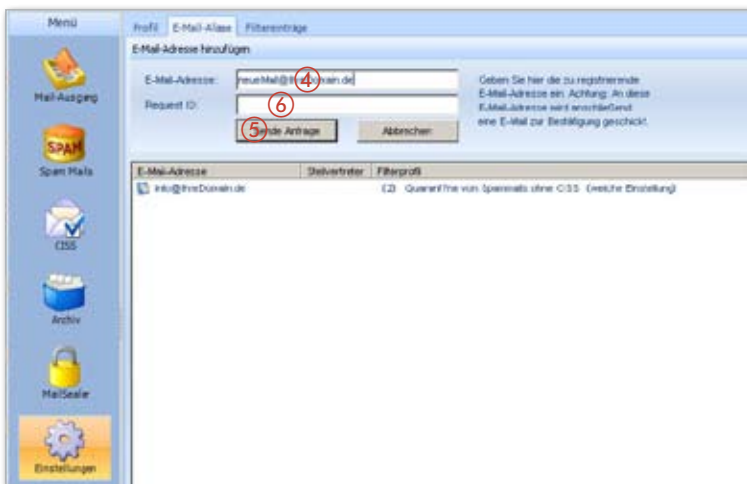
Um eine neue Mail-Adresse auf dem Reddoxx-Server eintragen zu können, müssen Sie sich nur an folgende Schritte halten:



- ① Klicken Sie mit der linken Maustaste auf **Einstellungen**
- ② Es erscheinen im oberen rechten Bedienfeld 3 Reiter klicken Sie mit der linken Maustaste auf **E-Mail-Dienste**
- ③ Ein rechter Mausklick in den leeren Bereich öffnet folgendes Popup-Fenster:



Nachdem Sie **Hinzufügen** angewählt haben erscheint folgender Dialog:



- ④ Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein
- ⑤ Klicken Sie auf **Sende Anfrage**. Der selbe Button heist jetzt nicht mehr **Sende Anfrage** sondern **Send ID**. Sie erhalten umgehend auf der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse einen Verifizierungscode.
- ⑥ Geben Sie den per E-Mail erhaltenen Code im Feld **Request ID** ein. Bestätigen Sie über **Send ID** (siehe ⑤)

Ihre E-Mail-Adresse ist nun beim Reddoxx-Spamfinder angemeldet.

Eine umfassende Manual zum Umgang mit dem Reddoxx-Spamfinder finden Sie im Downloadbereich unserer Webseite. [Reddoxx Spamfinder PDF](#) Beschreibung für den Spamfinder.

Eine Kurzübersicht über weitere Funktionen sehen Sie auf den nächsten beiden Seiten.



## REDDOXX

### Whitelist

Grundlage für eine sichere Mail-Zustellung ist das Eintragen und Pflegen von Ihnen bekannten Mail-Adressen in einer Whitelist. Ist eine Mail-Domain in der Domain-Whitelist oder eine Mail-Adresse in der Adress-Whitelist eingetragen, wird die Mail ohne Spam-Prüfung zugestellt.

### Spam-Warteschlange bei (2) und (3):

Mails die als Spam erkannt werden und der Absender nicht in einer Whitelist steht, werden in die Spam-Warteschlange gestellt. Diese Warteschlange sollten Sie am Anfang nach „echten“ Mails durchsuchen. Mit der rechten Maustaste können Sie eine markierte Mail zustellen und den Absender in die Adress- oder Domain-Whitelist eintragen. (ein einmaliger Vorgang für jede Adresse). Um die Spam-Warteschlange einfacher zu durchsuchen, können Sie die Spalten sortieren oder den Inhalt durchsuchen.

### CISS Warteschlange bei (3) und (6):

Mails, deren Absender nicht in der Adress- oder Domain-Whitelist stehen, werden bei aktiviertem CISS-Filter in die CISS-Warteschlange gestellt.

Der Absender bekommt eine Mailbenachrichtigung, die er bestätigen muss oder Sie bestätigen den Absender in der CISS-Warteschlange. Mit dieser Einstellung bekommen Sie keine einzige Spam-Mail zugestellt.

### Ablehnen (4) und (5):

Sie müssen keine Spamlisten mehr kontrollieren, sollte eine Mail versehentlich an den Absender zurückgehen, muß dieser sich bei Ihnen Melden. (Eintrag in Whitelist)

### Momentan gibt es 6 Filtereinstellungen, die individuell für jede Mailadresse einstellbar sind.

- (0) **Kein Filter gesetzt** - einfache Durchleitung  
Alle Mails werden zugestellt, Sie verwenden einen eigenen Spamfilter.
- (1) **Nur Markieren von Spammails** - Kennzeichnung im Betreff  
Als Spam erkannte Mails werden im Betreff als Spam gekennzeichnet.  
z.B. im Betreff: [SF Fuzzy] Bitte senden Sie uns Ihren Kontozugang - Fuzzy-Filter
- (2) **Quarantäne von Spammails ohne CISS** - Mails in Spam-Warteschlange stellen  
Als Spam erkannte Mails kommen in eine Spam-Warteschlange.  
Sie erhalten täglich eine Mail-Liste mit allen Spam-Mails und können diese kontrollieren.  
In der Reddoxx-Konsole können Sie dann Mails zustellen und in die Whitelist eintragen.
- (3) **Quarantäne von Spammails mit CISS** - Mails in Spam- und CISS-Warteschlange stellen  
(wie 2) jedoch mit CISS-Filter, Mails mit unbekanntem Absender (nicht in der Whitelist),  
müssen bestätigt werden.
- (4) **Ablehnen von Spammails ohne CISS** - Spam-Mails werden zurückgesendet  
Als Spam erkannte Mails werden an den Absender mit einem Hinweis zurückgesendet,  
so dass „echte Absender“ benachrichtigt werden und Sie die Mail-Adresse nach  
Kontaktaufnahme in Ihre Whitelist eintragen können.
- (5) & (6) **Ablehnen von Spammails mit CISS** - Spam-Mails werden zurückgesendet, neue Mail-Absender in  
der CISS in Warteschlange. Wie in Punkt 4 jedoch mit CISS-Filter, Mails mit unbekanntem Absen-  
der (nicht in Whitelist), müssen bestätigt werden.



---

## REDDOXX

Sie können auch ein Outlook-Plugin installieren, so dass Sie die Spam-Mails in Ihrem Outlook Verwalten können. Mit rechtem Mausklick auf eine Email können Sie die Email-Adresse Automatisch zur Whitelist eintragen.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.  
[Ihr Connect2000 Team](#)